

# DOCUMENTO DE CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y DESISTIMIENTO

A la atención de Decoraciones Santander S.A.:

Datos del comprador/es:

- Nombre: \_\_\_\_\_
- Domicilio: \_\_\_\_\_
- Correo electrónico: \_\_\_\_\_
- Pedido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_
- Recibido el (\*): \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_
- N° del pedido: \_\_\_\_\_

Cambio	Devolución	Desistimiento	Referencia Producto
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	_____

Firma del consumidor y usuario o de los consumidores y usuarios: Fecha: \_\_ / \_\_ / \_\_\_\_

## Cambios, devoluciones y desistimiento

**En tienda:** Para realizar un cambio, devolución o desistimiento dirígete a tu centro de Decoraciones Santander S.A. más cercano con el producto y ticket de compra.

**Online:** Para realizar un cambio, devolución o desistimiento online sigue los pasos indicados en el apartado Cambios, devoluciones y desistimiento.

Marca la opción que desees en la casilla que aparece al lado de cada artículo.

**Cambio:** sustitución del mismo producto en otro color o talla.

**Desistimiento:** originado por decisión del cliente.

**Devolución:** debido a una tara o defecto en el producto, o recepción de un producto erróneo.

## Contáctanos

- En cualquiera de los centros Decoraciones Santander.

- Mail: [decosan@decoracionessantander.net](mailto:decosan@decoracionessantander.net)

- Teléfono: 925 76 21 54

Consulta nuestra política de devoluciones y garantía legal en [decoracionessantander.site](http://decoracionessantander.site)